

## Rücksendeformular

Sehr geehrter Kunde,  
sehr geehrte Kundin,

unsere Produkte und ihre Verpackung unterliegen strengsten Kontrollen, leider können wir jedoch nicht ausschließen, dass ein Artikel zur Reparatur / Überprüfung / Umtausch eingeschickt werden muss.

Um eine schnelle und reibungslose Bearbeitung zu garantieren, ist es notwendig dieses RMA-Formular zur Beantragung einer RMA-Nummer ausgefüllt an [aftersales@geutebrueck.com](mailto:aftersales@geutebrueck.com) zu senden. Sie erhalten eine RMA Nummer mit der das Formular ergänzt werden muss welches der Retoure ausgedruckt beigelegt werden muss.

### Wichtige Hinweise:

Sichern Sie alle Setups Ihres Systems! (Windows, GSC/G-Core, etc.). Alle Passwörter müssen auf Werkseinstellung / Auslieferungszustand stehen, ansonsten ist eine System- und Fehleranalyse nicht möglich. Falls das retournierte System mit Passwörtern gesichert ist wird das System komplett neu aufgesetzt und sämtliche Daten dabei gelöscht. Für daraus resultierende Kosten für eine erneute Parametrierung des Systems in der Kundenanwendung wird keine Haftung seitens GEUTEBRÜCK übernommen.

### Grund zur Rücksendung:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Reparatur                       | <input type="checkbox"/> Irrtümlich bestellt              |
| <input type="checkbox"/> Reparatur mit Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Falscher Artikel versendet       |
| <input type="checkbox"/> Rücksendung zum Vorabaustausch  | <input type="checkbox"/> Artikel wird nicht mehr benötigt |
|  | <input type="checkbox"/> Transportschaden                 |

### Angaben zum Artikel:

Wir benötigen eine detaillierte Fehlerbeschreibung. Diese muss in dem dafür vorgesehenen Feld eingetragen werden. Je genauer die Fehlerbeschreibung, desto kürzer können wir die Bearbeitungszeit halten.

_____	_____	_____
Artikelbezeichnung	Bestellnummer	Passwort
_____	_____	_____
Seriennummer	Datum der Lieferung	Software Release

Wann tritt der Fehler auf?

- sporadisch
- permanent
- bei der Inbetriebnahme
- während des Betriebs
- reproduzierbar, wie folgt:  
(ggf. Screenshots anhängen)

Projektname/Referenz:

Fehlerbeschreibung:

Kamera Funktionen geprüft (sollte es sich um eine Kamera handeln):

- POE Klasse geprüft     Firmware updated     Netzwerkverbindung getestet     Werkseinstellung geladen

# GEUTEBRÜCK

**Achtung:** Eine Bearbeitung ohne vorab erteilte RMA-Nummer ist NICHT möglich!

- Die Ware muss fachgerecht verpackt sein.
- Legen Sie ihrer Waren-Rücksendung das vollständig und gut lesbar ausgefüllte RMA-Formular bei.
- Vermerken sie die RMA-Nummer außen auf dem Paket (nicht auf der Produkt-Originalverpackung!)

## Absender Adresse:

_____	_____
Firma	Kundennummer
_____	_____
Kontaktperson	Telefonnummer
_____	_____
PLZ/Stadt	Fax
_____	_____
Straße/Nr.	E-Mail

## Senden an:

GEUTEBRÜCK GmbH  
RMA Nr.: xxxxx  
Asbacher Str. 51  
53560 Kretzhaus  
Germany  
+49 2645 1370  
aftersales@geutebrueck.com  
www.geutebrueck.com

## Lieferanschrift (falls abweichend):

_____	_____
Firma	Kundennummer
_____	_____
Kontaktperson	Telefonnummer
_____	_____
PLZ/Stadt	Fax
_____	_____
Straße/Nr.	E-Mail

_____	_____
Ort, Datum	Unterschrift

Die Vergabe einer RMA-Nummer ist keine Anerkennung einer Reklamation, sie dient ausschließlich der Bearbeitung. Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen.